

Privacy policy

La presente informativa (o "privacy policy") è resa nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (c.d. "GDPR") e del d.lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, c.d. "Codice della privacy") con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che accedono al sito **www.amalo.it**.

Questa Privacy Policy si propone di descrivere in modo semplice e trasparente agli utenti quali dati personali vengono trattati, per quale scopo, da chi e con quali modalità ed informarli sulle misure che vengono applicate per tutelare i loro diritti e le loro libertà. Questa Privacy Policy, pertanto, riguarda solo questo sito e non viene resa anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link.

Indice

1. Titolare del trattamento
2. Finalità del trattamento
3. Conferimento dei dati personali
4. Quali dati vengono trattati
5. Modalità di trattamento dei dati
6. A chi possono essere comunicati i dati?
7. Quali sono i diritti degli interessati?
8. Contatti

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è AMALO-ARCentIEL con sede in Piazza Giustino Fortunato 4 - 20161 Milano, contattabile anche tramite e-mail all'indirizzo **info@amalo.it** oppure tramite l'apposito modulo contatti presente sul sito.

2. Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

1. Accedendo e consultando questo sito, nonché usufruendo dei servizi che tramite il sito vengono offerti agli utenti, possono essere raccolte e trattate delle informazioni relative agli utenti quali persone fisiche identificate o identificabili. Qualora vengano così acquisiti dei dati personali, gli stessi, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, verranno trattati unicamente per perseguire le seguenti finalità:

- a) finalità strettamente connesse e strumentali per permettere l'accesso e la fruizione del sito, delle sue funzionalità e dei servizi richiesti;
- b) per adempiere ad obblighi eventualmente previsti dalla legge e dalla normativa europea;
- c) per esigenze di tipo operativo e gestionale interne al Titolare ed inerenti ai servizi offerti tramite il sito;
- d) in forma completamente anonima ed aggregata, per finalità di ordine statistico.

2. Qualora il Titolare intenda utilizzare i dati raccolti dagli utenti che accedono al sito anche per altre finalità dovrà previamente informare l'utente e richiedere, per ciascun eventuale ulteriore trattamento che si intende effettuare, una espressa ed esplicita manifestazione di consenso.

3. Conferimento dei dati personali

1. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio soltanto per le finalità di cui all'art. 2, comma 1, lettere a), b), c) e d), in quanto la base giuridica del trattamento è l'esecuzione stessa dei servizi richiesti dall'utente, ovvero la fruizione del sito e dei servizi resi disponibili tramite il sito. Un eventuale rifiuto opposto al relativo trattamento potrà quindi impedire l'esecuzione dei servizi richiesti; sarà comunque possibile consultare il Sito senza fornire alcun dato personale, anche se in tale ipotesi, talune funzionalità o caratteristiche del sito potrebbero essere disabilitate.

2. Il conferimento dei dati personali per le attività di trattamento per le finalità di cui all'art. 2, comma 2, è facoltativo, in quanto la base giuridica del trattamento in questo caso sarà sempre il consenso dell'utente, informato, libero e facoltativo. In mancanza di consenso esplicito, tali eventuali servizi non saranno erogati senza ulteriori conseguenze. Qualora l'utente non intenda fornire il Suo consenso per tali finalità, ove introdotte dal Titolare, potrà ugualmente usufruire del Sito e dei servizi per le finalità di cui all'art. 2, comma 1.

4. Quali dati vengono trattati?

I tuoi dati, già acquisiti e presenti nei nostri archivi e quelli che potrai comunicarci durante il rapporto con AMALO-ARCentIEL.

A seconda del servizio reso, possono essere trattati dati personali di diversa tipologia, come specificato al presente articolo.

4.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito solo su richiesta degli organi di vigilanza preposti.

4.2 Dati forniti volontariamente dall'utente (comunicazioni)

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di comunicazioni a mezzo di moduli di contatto presenti sul sito o di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, comporta la successiva acquisizione dei dati comunicati dall'utente, ivi incluso il suo indirizzo e-mail, e il consenso a ricevere eventuali messaggi di risposta alle proprie richieste.

I dati personali così forniti sono utilizzati al solo fine di soddisfare o dare riscontro alle richieste trasmesse e sono comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

In caso gli utenti inseriscano o in altro modo trattino i dati di terzi garantiscono sin da ora, assumendosene ogni connessa responsabilità, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e di aver acquisito il loro consenso al trattamento.

4.3 Dati forniti volontariamente dall'utente (registrazione ed accesso all'area riservata del sito)

www.amalo.it raccoglie e tratta informazioni che costituiscono dati ai fini della registrazione dell'utente al sito o a programmi speciali, per consentire all'utente registrato l'accesso a specifiche sezioni appositamente dedicate, quali il suo profilo account, o ad uno dei servizi offerti online e richiesti dall'utente, ovvero in caso di iniziative a cui sia possibile partecipare tramite il sito. In particolare, i dati personali dell'utente e/o quelli che lo identificano, quali il suo indirizzo e-mail e la password di accesso, vengono trattati durante la procedura di prenotazione tramite il sito. Questi dati personali vengono raccolti e trattati per le suddette finalità attivate su richiesta dell'utente. Tali dati saranno anche utilizzati con finalità contabili, amministrative, dichiarative, finanziarie e di gestione del credito.

4.4 Newsletter

La newsletter è inviata via e-mail a coloro che ne fanno esplicita richiesta, compilando l'apposito form presente sul Sito e autorizzando AMALO-ARCentIEL al trattamento dei propri dati personali per la predetta finalità.

Consenso

Il conferimento dei dati è obbligatorio solo ai fini della ricezione della newsletter e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di fruire del servizio, senza ulteriori conseguenze.

Finalità

I dati personali forniti dagli utenti saranno utilizzati al solo fine di inviare la newsletter e non saranno comunicati a terzi.

Modalità

I dati raccolti saranno trattati con strumenti informatici; al fine di prevenirne la perdita, l'utilizzo illecito o non corretto o al fine di prevenire eventuali accessi non autorizzati al sito, sono adottate specifiche misure di sicurezza.

Cancellazione dal servizio

Per non ricevere più la newsletter è sufficiente selezionare il link per la cancellazione, presente alla fine di ciascuna e-mail, oppure inviare una specifica richiesta all'indirizzo e-mail **info@amalo.it**

La cancellazione è gestita in modo automatizzato, per cui ulteriori newsletter potrebbero pervenire per un periodo successivo a tale richiesta, comunque non oltre le 72 ore dalla richiesta di cancellazione, e il cui invio era stato pianificato prima della ricezione della richiesta di cancellazione.

4.5.1 Cookie – Informazioni generali

Cosa sono? I cookie sono informazioni memorizzate mediante il browser quando viene visitato un sito web con un qualsiasi idoneo dispositivo (come un pc, un tablet o uno smartphone). Ogni cookie contiene diversi dati (ad es., il nome del server da cui proviene, un identificatore numerico, ecc.), può rimanere nel sistema per la durata di una sessione (o sino alla chiusura del browser) o per lunghi periodi e può contenere un codice identificativo unico.

A cosa servono? I cookie sono utilizzati per diverse finalità a seconda della loro tipologia: alcuni sono strettamente necessari per la corretta funzionalità di un sito web (cookie tecnici), mentre altri ne ottimizzano le prestazioni per offrire una migliore esperienza all'utente o consentono di acquisire statistiche sull'utilizzo del sito, come i cookie analytics o consentono di visualizzare pubblicità personalizzata, come i cookie di profilazione.

Consenso: l'eventuale prestazione del consenso dell'utente può essere memorizzato dai titolari, per quanto di loro competenza, mediante un cookie tecnico.

Come disabilitarli? È possibile disabilitare i cookie sia mediante le impostazioni del browser sia mediante i meccanismi resi disponibili da alcune terze parti.

4.5.2 Tipologie generali di cookie utilizzabili nel sito

- Cookie tecnici (prima parte): sono essenziali per il corretto funzionamento, la visualizzazione del sito e la memorizzazione del consenso dell'utente all'utilizzo dei cookie.
- Cookie tecnici (terza parte): sono essenziali per il corretto funzionamento e la visualizzazione del sito, per indicare l'autenticazione dell'utente e per la gestione dei servizi di pagamento.
- Cookie analitici (terza parte): sono utilizzati a fini di analisi aggregata delle visite al sito, mediante ricorso a un servizio di terza parte.
- Cookie di profilazione (terza parte): sono utilizzati per creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, mediante ricorso a un servizio di terza parte.

4.5.3 Come disabilitare i cookie? Informazioni generali

Controllo tramite browser: I browser comunemente utilizzati (ad es., Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari) accettano i cookie per impostazione predefinita, ma tale impostazione può essere modificata dall'utente in ogni momento. Ciò vale sia per i pc sia per i dispositivi mobile come tablet e smartphone: è una funzione generalmente e diffusamente supportata.

Pertanto, i cookie possono facilmente essere disattivati o disabilitati accedendo alle opzioni o alle preferenze del browser adoperato e generalmente possono essere bloccati anche i soli cookie di terze parti; in linea generale, tali opzioni avranno effetto solo per quel browser e sul quel dispositivo, salvo che non siano attive opzioni per unificare le preferenze su dispositivi diversi. Le istruzioni specifiche possono essere reperite nella pagina delle opzioni o di aiuto (help) del browser stesso. La disabilitazione dei cookie tecnici, tuttavia, può influire sul pieno e/o corretto funzionamento di diversi siti, incluso questo sito.

Di norma, i browser oggi adoperati:

offrono l'opzione "Do not track", che è supportata da alcuni siti web (ma non da tutti). In tal modo, alcuni siti web potrebbero non raccogliere più taluni dati di navigazione;

offrono l'opzione di navigazione anonima o in incognito: in tal modo non saranno raccolti dati nel browser e non sarà salvata la cronologia di navigazione, ma i dati di navigazione saranno comunque acquisibili dal gestore del sito web visitato;

consentono di eliminare i cookie memorizzati in tutto o in parte, ma alla nuova visita ad un sito web vengono di norma installati ove tale possibilità non venga bloccata.

Si indicano i link alle pagine di supporto dei browser maggiormente diffusi (con istruzioni sulla disabilitazione dei cookie su tali browser):

Firefox (<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>);

Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>);

Safari (iOS) (https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=it_IT);

Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>).

Cookie di terze parti: i cookie delle terze parti possono essere disabilitati sia con la modalità sopra descritta sia facendo riferimento a ciascuna terza parte (seguendo i link indicati al paragrafo precedente).

Strumenti on line: si segnala che dal sito <http://www.youronlinechoices.com/it/> è possibile non solo acquisire informazioni sui cookie, ma anche verificare l'installazione di numerosi cookie sul proprio browser/dispositivo e, ove supportato, anche di disabilitarli.

Per maggiori informazioni circa l'utilizzo dei cookie da parte del sito e di aziende terze, vi invitiamo a leggere l'informativa dettagliata (Cookie Policy) cliccando il seguente link: [Cookie Policy](#).

5. Modalità di trattamento dei Dati

1. I dati personali vengono trattati in modo lecito e secondo correttezza ed utilizzati solo per le finalità indicate all'art. 2. Il trattamento avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e con strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Sono adottate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati e contenere i rischi di usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

2. I dati personali saranno conservati per i tempi prescritti dalle norme di legge e, in ogni caso, per il tempo strettamente necessario a dare seguito alle attività per le quali sono stati raccolti e/o fino alla revoca del consenso prestato nel caso in cui siano effettuati dei trattamenti per le finalità di cui all'art. 2, comma 2.

6. A chi possono essere comunicati i dati raccolti?

1. I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati solo da personale tecnico espressamente incaricato del trattamento, interno e/o esterno al Titolare. In particolare, ove necessario i dati potranno essere comunicati a terzi della cui collaborazione www.amalo.it potrà e/o dovrà avvalersi per l'espletamento dei servizi offerti. I dati acquisiti via web, o comunque derivanti dai servizi web, potranno essere comunicati ai partner tecnologici e strumentali di cui il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi richiesti dagli utenti sempre nel rispetto delle finalità indicate nell'art. 2. A tal fine, i soggetti che avranno accesso ai dati personali saranno appositamente autorizzati al trattamento dal Titolare e, se dovuto, nominati quali Responsabili del trattamento, ai sensi degli artt. 28 e 29 del GDPR.

2. I dati raccolti per le finalità sopra esposte potranno inoltre essere comunicati a società collegate o appartenenti al medesimo gruppo societario del Titolare e a soggetti a tal fine autorizzati da disposizioni di legge e di normativa europea.

7. Quali sono i diritti degli interessati?

1. L'interessato è la persona fisica, identificata o identificabile, cui si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento e, quindi, l'utente che accede al sito e che usufruisce dei servizi resi disponibili tramite il sito stesso.

2. A ciascun interessato è riconosciuto il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano trattati dai Contitolari (diritto di accesso) al fine di verificarne la correttezza e di verificare la liceità dei trattamenti effettuati. L'interessato può inoltre esercitare tutti i diritti riconosciuti dalla vigente normativa, nazionale ed europea, sulla protezione dei dati personali (dal d.lgs. 196/2003 e dal Reg. UE n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni): in particolare, può richiedere in qualunque momento la correzione e l'aggiornamento di dati errati o inesatti, la limitazione del trattamento effettuato e la cancellazione degli stessi (diritto all'oblio), nonché proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.
3. Con riferimento ai dati personali trattati con mezzi automatizzati, l'interessato può altresì ricevere in formato strutturato e di uso comune i dati che lo riguardano e trasmetterli, eventualmente, ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).
4. A ciascun interessato è inoltre riconosciuto il diritto di revocare in qualunque momento il consenso conferito, ferma restando la liceità del trattamento effettuato dal Titolare prima di tale revoca, nonché la possibilità di opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano qualora fosse effettuato per finalità di marketing diretto da parte del Titolare; in tal caso i suoi dati non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità, a seconda dello specifico consenso in precedenza rilasciato, da parte del Titolare né di eventuali parti terze (diritto di opposizione).

8. Contatti

Ogni richiesta in merito al trattamento dei dati personali ed ogni comunicazione relativa all'esercizio dei propri diritti potrà essere rivolta al Titolare inviando una comunicazione via e-mail all'indirizzo **info@amalo.it**